

## Кейс стади

Общая информация о школе : 90-я школа Астаны — крупное учебное заведение, в котором обучается 1787 учеников. В школе работают 128 педагогов.

Контекст и причины участия в проекте SHARE: В 2023–2024 учебном году качество образования в школе отметились как недостаточно высоким, что выявило необходимость методической поддержки учителей. Для решения данной проблемы школа подала заявку на участие в международном проекте SHARE и приняла участие в тематических семинарах.

Формирование исследовательской группы: В сентябре 2024 года в школе был сформирован основной исследовательский коллектив, состоящий из следующих участников: Абдраманова Г.А., Ортаева Б.А., Жанзакова Г.З., Омирзах Ж., Шаймардан Г.

Цели и проблематика проекта: Главным вопросом для школы стало: сможет ли участие в проекте помочь внести положительные изменения в работу школы и поддержать профессиональное развитие педагогов?

Ключевая задача — улучшение результатов учеников через повышение компетентности учителя в предоставлении знаний, адаптированных под нужды каждого учащегося. Здесь важным является вопрос компетентности учителя в поддержке обучающегося, полном охвате его образовательных потребностей.

Основное направление деятельности исследовательской группы — создать условия и поддержку для учителей, чтобы они могли использовать действие-ориентированное исследование (action research) как инструмент повышения качества обучения и преподавания.

### Этапы работы и выявление потребностей

Для вовлечения учителей в исследовательскую деятельность была проведена анкета среди педагогов, целью которой было выявить основные проблемы в обучении учеников, а также определить потребности и трудности самих учителей.

В анкете были вопросы:

- Что вы понимаете под эффективным уроком?
- Назовите три критерия эффективного урока.
- Достаточно ли у вас опыта для проведения эффективных уроков?
- Удовлетворены ли вы своими уроками?
- Как вы оцениваете отношения с коллегами?
- Какую роль вы считаете главной для учителя в школе?

В опросе приняли участие 103 педагога.

### Итоги анкетирования

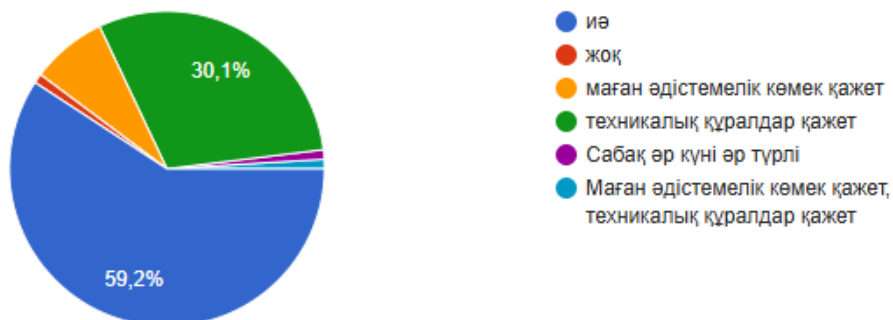
Результаты показали, что большинство учителей считают, что им требуется дополнительная поддержка и помощь в проведении эффективных уроков.

Это подтвердило необходимость дальнейшей работы по развитию профессиональных компетенций педагогов и внедрению action research как инструмента для улучшения качества образования.

Сабақтарыңызға көңіліңіз толады ма?

 Копировать диаграмму


103 ответа



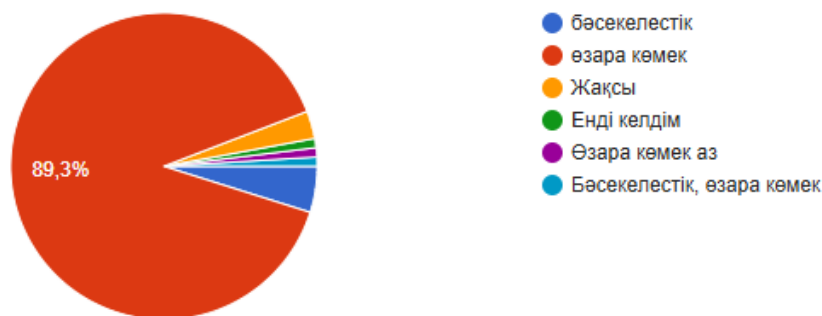
Вы удовлетворены проведёнными уроками?

- Синий (59.2%)- Да
- Красный (3%) – Нет
- Желтый (5,7%) -Мне нужна методическая помощь.
- Зеленый (30,1%) - Необходимы технические средства.
- Фиолетовый (1%) - Урок каждый день разный.
- Светло-синий (1%) - Мне нужна методическая помощь, необходимы технические средства.

Әріптестеріңізбен қарым-қатынасыңыз қалай?

 Копировать диаграмму

103 ответа



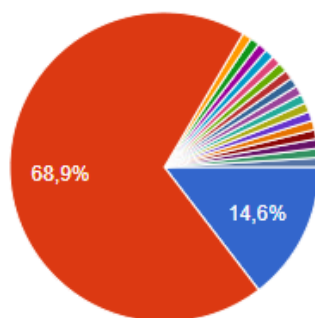
Каковы ваши отношения с коллегами?

- Синий (4,3%)- конкуренция
- Красный (89,3%) – Взаимопомощь
- Желтый (3%) -Хорошо
- Зеленый (1%) – Только пришел.
- Фиолетовый (1%) - Взаимопомощи мало.
- Светло-синий (1%) – конкуренция и взаимопомощь

## Мектептегі мұғалімнің басты рөлі қандай?

103 ответа

 Копировать диаграмму



- тәрбиелеу
- білім беру
- Екеуі де
- Тәрбиелей отырып білім беру
- Тәрбиесіз берген білім адамзаттың...
- Тәрбие мен оқытуды бірге алып жүру
- Тәрбиелеу мен білім беру
- Екеуіде

▲ 1/3 ▼

### Какова главная роль учителя в школе?

Синий (14,6%)- воспитывать

Красный (68,9%)- обучение

Проведение семинаров и углубленный анализ

Основные члены исследовательской группы провели для всего педагогического коллектива семинары, посвящённые принципам и методам проведения исследований в действии (action research). Для проверки достоверности результатов анкетирования были проведены личные интервью с отдельными педагогами и представителями администрации.

Выявление разногласий в восприятии исследования

Результаты интервью выявили, что между руководством школы и учителями существует разница в восприятии целей и ценности исследовательских уроков. В связи с этим была организована встреча с основным составом исследовательской группы для обсуждения выявленных вопросов.

Организация коучингов и поддержка SHARE проекта

Для устранения возникших разногласий и укрепления понимания целей проекта было принято решение провести серию комплексных коучингов по методологии SHARE. Эти коучинги помогли учителям и администрации выстроить общее видение и подход к внедрению action research.

Формирование исследовательских групп на основе собранных данных

После выявления проблем и анализа данных были сформированы исследовательские группы по предметам. На основе этих данных школа определила два фокусных класса, требующих особого внимания и поддержки.

## Оценка проблем фокусных классов

В выявленных классах проблема заключалась не только в низком уровне качества знаний, но и в отсутствии благоприятной учебной среды, слабой социальной интеграции учащихся, низкой мотивации и интереса к учебе.

Были собраны данные по нескольким направлениям:

- неудовлетворительное социальное окружение в классе;
- средний уровень учебной мотивации и интереса учащихся;
- неясность ценности уроков для учеников (важен ли сам урок или лишь присутствие на занятии).

Целевой вопрос — способны ли эти ученики адаптироваться к образовательной среде или нет?

Дополнительные исследования и вовлечение участников образовательного процесса

Для уточнения ситуации были проведены дополнительные опросы среди учителей, родителей и самих учеников фокусных классов.

Учителя, работающие с этими классами, активно включились в совместное планирование мероприятий по улучшению учебного процесса с использованием методов action research. Были проведены совместные семинары и коучинги для повышения квалификации педагогов и разработки индивидуальных стратегий работы с классами.

Текущие вызовы и дальнейшие шаги

Несмотря на поддержку, учителя отмечают, что именно эти классы представляют наибольшие трудности при организации учебного процесса.

В связи с этим исследовательская группа поставила перед собой цель: разработать эффективные механизмы поддержки учителей и улучшения условий обучения в данных классах.

На основе собранных данных был создан алгоритм действий (action research cycle), который включает:

- сбор и анализ информации;
- планирование интервенций;
- проведение изменений в учебном процессе;
- рефлексию и корректировку действий.

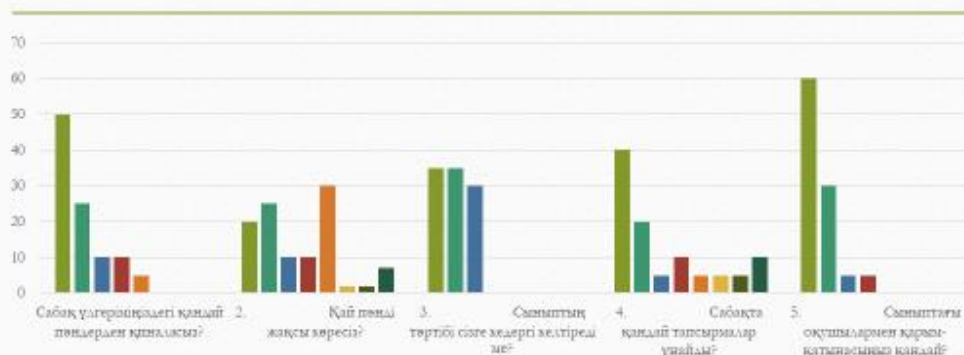
## Психотип учащихся 7 «Г» класса

№	Оқушының аты-жөні	Тұлғаның типтері
1	А-1	<input type="checkbox"/> Шизоидный
2	А-2	<input type="checkbox"/> Эмотивный

3	A-3	<input type="checkbox"/> Астенический
4	Ә-4	<input type="checkbox"/> Тревожный
5	Ә-5	<input type="checkbox"/> Эмотивный
6	F-6	<input type="checkbox"/> Астенический
7	E-7	<input type="checkbox"/> Эмотивный
8	E-8	<input type="checkbox"/> Эпилептоидный
9	E-9	<input type="checkbox"/> Эмотивный
10	Ж-10	<input type="checkbox"/> Эпилептоидный
11	Ж-11	<input type="checkbox"/> Истероидный
12	Қ-12	<input type="checkbox"/> Эмотивный
13	M-13	<input type="checkbox"/> Эмотивный
14	M-14	<input type="checkbox"/> Астенический
15	O-15	<input type="checkbox"/> Гипертимный
16	C-16	<input type="checkbox"/> Астенический
17	C-17	<input type="checkbox"/> Параноидный
18	C-18	<input type="checkbox"/> Гипертимный
19	T-19	<input type="checkbox"/> Эмотивный
20	T-20	<input type="checkbox"/> Астенический
21	Y-21	<input type="checkbox"/> Гипертимный

Результаты анкетирования учащихся

## Оқушылардың сауалнамасының қорытындысы



По каким предметам у вас возникают трудности в учебе?

12 учеников — физика

6 учеников — алгебра и геометрия

3 ученика — география

2 ученика — биология

2 ученика — русский язык

2 ученика — не испытывают трудностей

Какой предмет вам нравится?

5 учеников — русский язык

6 учеников — казахский язык

2 ученика — английский язык

2 ученика — алгебра

7 учеников — история

3 ученика — химия

1 ученик — биология

3 ученика — труд

3 ученика — физическая культура

Мешает ли вам дисциплина в классе?

7 учеников — да

7 учеников — нет

6 учеников — иногда

Какие задания вам нравятся на уроках?

8 учеников — групповые задания

4 ученика — индивидуальные

1 ученик — в форме игры

2 ученика — устные задания

1 ученик — тестирование

2 ученика — письменные задания

1 ученик — чтение текста

1 ученик — весёлые задания

Какие у вас отношения с одноклассниками?

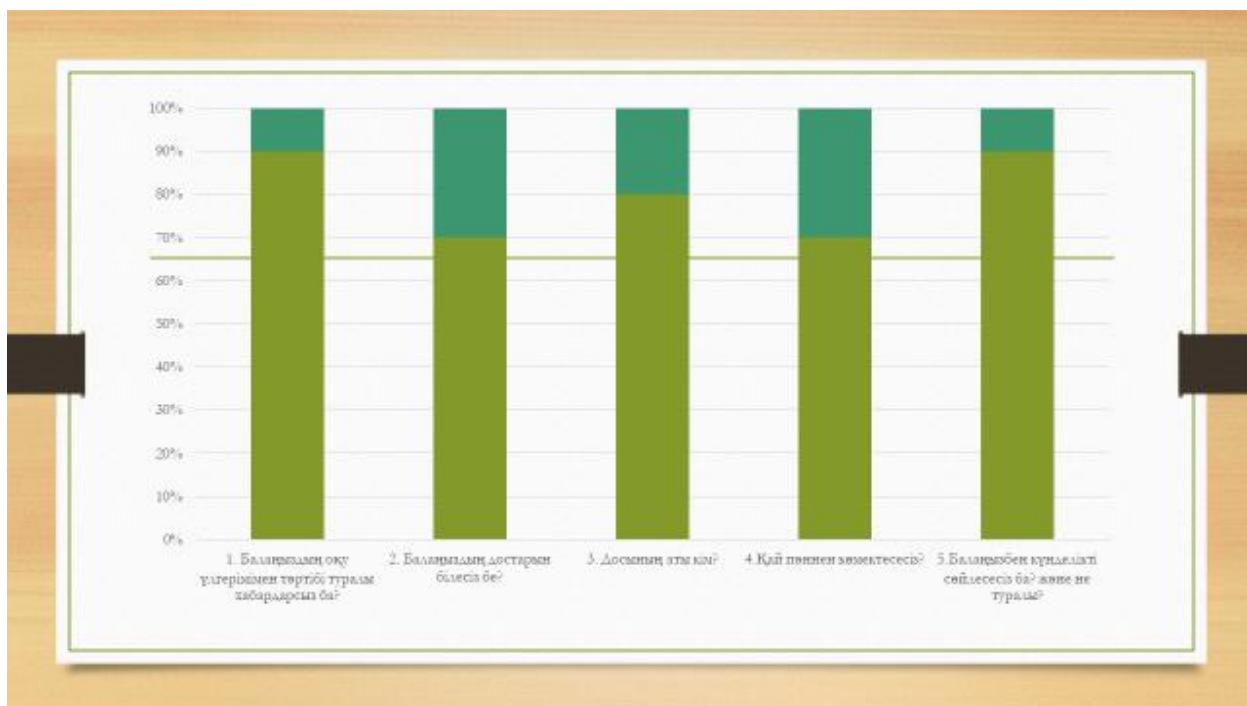
14 учеников — хорошие

4 ученика — средние

1 ученик — плохие

1 ученик — почти не общаемся

Ата-аналар сауалнамасының қорытындысы				
1. Балаңыздың ақу үлгерінінмен тәртібін туралы хабардарсыз ба?	2. Балаңыздың достарымен білесіз бе?	3. Достарыңыз кім?	4. Қай пәннен көмектеседі?	5. Балаңызбен күнделікті сөйлесесіз ба? және не туралы?
Ир	Ир	Ир	Ир	Ир
Ия	Ия	Медиа	Елжанды	Күнделікті сабақтан келгенде сөйлесеміз. Мектеп жайлы, достары жайлы, собака жайлы.
жауап	я	Алжан, Ал, Игорь, Мира, Назгуль, Тұрар	финанс	мәңгілі түрде
Өрне	Білемін	Жанерке	Елжанды	Көптеп разговариваю
Ия	Онда емес	Медиа	Елжанды	Ия
Ия	Жоқ	Білемеймін	Математика	Ия, әрқашан
Ия	Ия	Көп достары	Елжанды	Өрне
Бар	Хабары бар	Аман	Оқи үлгереді	Күнне, жаңалықтарын сұрап отырамын
Жоқ	Жоқ	Білемеймін	Елжанды	Ия, әртүрлі
Ия	Омар Нұрсұлтан	Диванджон	Жоқ	Ия
Ия	Ия	Нұрасыл Арсен	Орыс тілі	Ия, әр түрлі жүйе туралы сөйлесеміз
Ия	Жоқ тамақтанбаған	Тамашабыл	Өпкесі көмек береді Математика	Ия, анда-санда
Ия	Ия	Арыстан	Ауылда балалардан	Сөйлеу жүйесі, оқу жүйесі жайлы
Ия	Ия	Ию	Математика, қазақ тілі	Ия



Мұғалімдердің сауалнамасының қортындысы		
7"г" сыныбында сіз беретін пәнге қолдау қандай?	Сабақ берудің тиімді әдіс тәсілдері қандай?	Сынып оқушыларымен қарым-қатынасыңыз қандай?
Оқушылардың тәртібі	Синглур және типографиялық жазба	Жақсы
Оқушы қызығушылығының тез көгеруі, азын тапсырмадан өтуу.	Оқушылардың орын ауыстыру, үлгерімі төмен оқушыларға қолдау көрсету, жұптық жұмыс	Жақсы
Оқушылар тәртібі. Оқушыларға компьютерлердің жетіспеуі.	Сабақты әртүрлі платформалар арқылы қызықты етіп өткізу. Практикум тапсырмалар пайдалану.	Орташа
Оқушылардың оқушы міндеттерімен түсінеуі	Рөлдік ойындар	Жақсы
Білім деңгейінің төмендігі	Жақсымы интеллект	Жақсы
Өткен сыныптағы оқушылар	Сараптап оқыту	Жақсы
Оқушыларды өзге қызықтыра алу	Жазу әдістері	Жақсы
Оқушылардың еңбектенуі қызығушылығы жоқ, материал игермейді	Өткізуді ,ойын түрде өткіземін. Тәжірибелік сабақ менде	Жақсы
Оқушылардың тәртіптері нашар	Белсенді оқыту әдістері : топтық жұмыс, жеке жұмыс , Сараптап оқыту әдістері	Жақсы
Оқушылардың арасында мүлде сабаққа қызығушылықтары бар	Ыстық орындық, мінга шобуыл	Жақсы

Собранные данные по классу 9 «Б»

Итоги опроса учащихся

С какими предметами у вас возникают трудности в учебе?

- все
- никаких
- нет трудностей
- алгебра, геометрия
- русский язык
- математика



- алгебра, геометрия
- алгебра

*Какой предмет вам нравится?*

- никакой
- литература
- всемирная история
- биология
- физкультура
- английский
- стабильно
- казахский язык и литература

*Создает ли дисциплина в классе для вас препятствия?*

- нет
- да
- нет
- никаких препятствий нет
- да, создает
- иногда
- не создает

*Какие задания на уроке вам нравятся?*

- никакие
- все
- творческие
- выполнять задания из книги
- написание эссе
- разные
- стабильно
- писать

*Как вы оцениваете отношения с одноклассниками?*

- хорошо
- так себе
- замечательно
- хорошо
- хорошо, но класс разделился на две части
- хорошо
- очень замечательно

Итоги опроса учителей

*С какими трудностями вы сталкиваетесь при преподавании в 9 «Б»?*

- равнодушное отношение учеников
- из-за того, что у меня только один урок, часто опаздывают или вовсе не приходят
- проблемы с восприятием на слух и говорением

- много учеников без мотивации, плохая дисциплина

*Какие эффективные методы вы используете в обучении?*

- диалог, дискуссии, групповые презентации, SWOT-анализ, сравнения и т.п.
- работа в парах на компьютерах, закрепление материала через онлайн-игры
- этнографические заметки
- текстовые и уровневые задания, методы критического мышления

*Как вы оцениваете отношения с классом?*

- хорошие
- на хорошем уровне

*Предложения*

- необходимо донести до учеников важность учебы и формируемые навыки при выполнении заданий
- сбор смартфонов у учеников, так как мальчики играют в игры
- повысить ответственность за обучение
- необходима селекция класса

*Итоги опроса родителей*

1. Вы осведомлены об успеваемости и поведении вашего ребенка?  
Все 17 родителей ответили «да».
2. Знаете ли вы друзей вашего ребенка?  
1 родитель — «не знаю», 1 родитель — «нет», 15 родителей — «да, знаю».
3. Имена друзей:  
Жан, Мейирлан, Ахмет, Азамат Дархан, Нурбакыт, Данияр, Куралай, Асель, Аделина, Кәусар, Қасиет, Айгерим, Алибек, Ансар, Айзере, Асыл, Дастан, Әбсаттар, Әлібее, Назым, Алмас, Елхан и др.
4. По каким предметам вы помогаете ребенку?  
Казахский язык, русский язык, английский (иногда), алгебра, либо не помогают, либо ребенок справляется сам.
5. Вы ежедневно общаетесь с ребенком? И о чем?  
Да, по всем темам, часто говорим о учебе, дисциплине, разных вопросах.

*Аналитическая часть и выводы*

В связи с выявленными проблемами была введена практика распределения ролей для повышения ответственности в классе. Главная сложность — низкая концентрация и дисциплина учеников на уроках. Это вызвало вопрос о том, как лучше организовать обучение в таком классе и как помочь этим ученикам.

Были сформированы исследовательские группы среди учителей, которые оценили свои методы преподавания и определили основные трудности: низкий интерес учеников, сложности с усвоением материала, игнорирование индивидуальных потребностей. Для решения этих вопросов принято решение использовать методики действия (action research).

В школе сформировано два фокусных исследовательских класса:

- 7 «F» (казахский язык), где работа была направлена на повышение интереса учеников с помощью активных методов, ИИ-технологий и цифровых инструментов. За учебный год проведено 3 цикла уроков с рефлексией и учетом рекомендаций участников.
- 9 «B» (английский язык), где выявлены проблемы во взаимоотношениях учеников, влияющие на качество обучения. Исследовательская группа составила план с учетом характера и интересов учащихся, включила задания на улучшение взаимоотношений. Проведены уроки с рефлексией до и после, учителя выступали критическими друзьями друг для друга.

Для поддержки учителей организованы коучинг-сессии и методические часы. Алгоритм работы с данными был представлен руководству и руководителям исследовательских групп. 6 февраля прошел коучинг на тему «Распределение ролей и контроль урока». Коучинги были построены на основе выявленных проблем из опросов и интервью с учителями.

#### Проблемы, возникшие в нашем исследовании, и пути их решения

№	Проблема	Пути их решения
1	В планировании урока отсутствует соответствие между целью урока, исследовательским вопросом и заданиями.	<p>Мы организовали два способа поддержки. Первый — «методический урок», который проходит каждую среду.</p> <p>Второй: основные исследователи школы SHARE представили опыт конференции WALS-2024: «Мое путешествие в исследование урока» — Кэтрин Кэрол Льюис, «Визуализация мышления учащихся через bansho в Lesson study» — Шерли Тан и «Lesson study — совместный профессионализм» — Кристин Ким-Энг. Исследовательским группам рекомендовано использовать эти ресурсы в последующих уроках.</p> <p>С нашей стороны будет предоставлена поддержка для мониторинга процесса обучения.</p>
2	Ученики отвечают хором.	
3	Неправильная организация парной и групповой работы в целях урока, исследовательском вопросе и заданиях.	
4	Формирование коллективной культуры.	

#### Проблемы, выявленные в ходе исследования:

1. Отсутствие общего понимания: Недостаток знаний и представлений об исследовании в действии у администрации школы и учителей.
2. Недостаток информации о важности цели, задач и ожидаемых результатов исследования.
3. Недостаточная подготовка: Незнание алгоритма проведения исследования. Недостаточное объяснение методов сбора и анализа данных.
4. Слабая коммуникация: Низкий уровень взаимодействия и связи между администрацией и учителями. Недостаток навыков работы в группе.
5. Недостаток времени и ресурсов: Отсутствие специально выделенного времени для проведения исследования.
6. Низкая мотивация: Отсутствие интереса у учителей и администрации к проведению исследования.

7. Отсутствие профессиональной поддержки: Нет чёткого направления, с чего и как начинать исследование. Ограниченные возможности профессионального развития, такие как коучинг и тренинги.
8. Непонимание учителями своих ролей и неполное выполнение ими своих обязанностей.

Меры, предпринятые для решения проблем:

- Проведены интервью с учителями;
- Организованы исследовательские уроки;
- Уроки наблюдались и анализировались;
- Обсуждены планы уроков;
- Сформулированы общие рекомендации;
- Созданы исследовательские группы, определены роли;
- Обучено эффективной взаимной обратной связи.

Результат: выявлено отсутствие общего понимания исследования в действии между администрацией школы и учителями.

Шаги по решению выявленных проблем:

Проведены коучинги:

1. Теоретическая часть: Ознакомление с целью, значением и задачами исследования в действии.
2. Практическая часть: Работа с кейсами. Анализ данных по качеству образования и взаимодействию в школе. Определение проблем, формулирование исследовательских вопросов. Развитие навыков работы с данными: сбор, анализ и подведение итогов. Обучение использованию инструментов визуализации данных (графики, диаграммы).
3. Развитие культуры групповой работы: Укрепление связи между учителями и администрацией. Развитие навыков совместного обсуждения и принятия решений.
4. Создание профессионального сообщества: Создание платформы для обмена опытом между учителями. Использование опыта аналогичных исследований из других школ.
5. Посещение уроков в роли «критического друга»: Пояснение важности искренней и содержательной обратной связи.

Результат:

Участники поняли важность работы с данными и командной работы. Осознали свои роли, активизировали групповую деятельность. Благодаря полноценному анализу до- и послеурочной рефлексии появилась возможность эффективного планирования следующего урока. Это способствовало реальному и осознанному ведению исследовательской работы.