

Кейс-стади

Школа-гимназия №75, расположенная в городе Астане, осуществляет обучение на двух языках — казахском и русском. Всего в школе работают 173 педагога, обучаются 3378 обучающихся. Мы подали заявку на участие в проекте SHARE, так как у нас был уже был опыт работы в исследовательских проектах, участвовали в проведенных на данный момент тренингах. Школа занимает одна из лидирующих позиции среди школ города. Наша школа имеет ряд достижений по разным направлениям благодаря системной работе педагогического коллектива с учащимися, тесного сотрудничества с родителями. В школе реализуются ряд проектов разного направления, в частности, Lesson Study, Akelius и др. В проекте SHARE участвует основная группа из пяти участников: директор, заместитель директора, координатор, учитель английского языка и учитель истории. На педагогическом совете мы объяснили всему коллективу о проекте SHARE, хотя коллектив, в целом, знаком с проектом, но в коллективе есть много вновь прибывших педагогов. 22 педагога подали заявку на участие в проекте, позже подключились еще 7 педагогов. Количество волонтеров составило 29. В числе участников проекта были учителя, прошедшие курсы по Lesson Study и Action Research. Нужно отметить, что учителя пришли в проект добровольно, педагоги, заинтересованные в исследовании. Это было важно. Провели несколько встреч с группой волонтеров, где было проведено анкетирование, по результатам которого выявили вопросы, волнующие наших коллег, выбрали 5 классов для проведения исследования. Это два класса из начального звена (2 и 3 классы), 6 класс из среднего звена, 9 и 10 классы из старшего звена. 2 класс - с казахским языком обучения, остальные классы - с русским языком обучения.

Следующим важным этапом была этическая сторона. Родителям учащихся исследуемых классов были предоставлены информационные материалы и листы согласия. За исключением одного родителя в 3 классе, который отказался от участия ребёнка, все остальные выразили своё согласие. Провели беседу еще раз с родителем, но он остался при своем мнении. Было принято решение, что при проведении исследования в этом классе не брать во внимание этого ученика. В остальных классах все родители подписали листы согласия.

Встречи с волонтерами были для нас важны, во-первых, потому что мы должны были понимать, как мы будем работать дальше. Во-вторых, мы смогли определить исследовательский вопрос «Как сделать эффективное планирование урока как залог успешного обучения» по результатам анкетирования, бесед, изучения данных об успеваемости учащихся. Был выбран день недели - пятница для встреч участников проекта. Учитывая, что исследуемых классов было 5, основная группа и волонтеры были распределены на 5 групп. Нужно отметить, что в каждой группе получилось разное количество учителей. Например, в 10 классе 4 учителя, в 9 классе - 6, в 6 классе - 7, в 3 классе - 7, во 2 классе - 5 учителей. Это объясняется тем, что при распределении на группы мы приняли во внимание, какой учитель преподавал в каждом классе. Участники основной группы и классные руководители координировали эти 5 групп. Классные руководители 5 исследуемых классов составляли графики наблюдений для 5 групп, согласовывая с учителями расписание уроков, так как были охвачены две смены, разное звено. Соответственно, такое распределенное лидерство было оптимальным для системной работы проекта.

Мы провели тренинги для волонтеров, где акцент был сделан на идеи и направление проекта, этапы исследования. Методы сбора данных: наблюдения, изучения данных, интервью с учащимися, фокус-группы с учителями.

При проведении наблюдения, благодаря заранее составленному графику наблюдений, не возникло никаких затруднений. Нужно отметить, что в 9 и 10 классах в неделю учителя посещали по 4-5 уроков с целью наблюдения, в 6 классе наблюдения начали чуть позже, учитывая просьбу родителей, так как дети готовились к тестам для поступления школы НИШ, РФМШ. Позже, в этом классе в неделю на 3-4 уроках проводились наблюдения. Чуть меньше уроков было посещено в начальных классах. Для проведения рефлексии были удобны листы наблюдения, в которых отражались все моменты урока. При этом эти листы наблюдений можно было дополнять, корректировать и т.д.

При изучении данных акцентировали внимание на успеваемость классов. Так, на начало исследования качество знания в 10 классе составило 68%, в 9 классе - 13%, в 6 классе - 83%, в 3 классе - 77%, во 2 классе - 65%. Из всех исследуемых классов, где были хорошие показатели по успеваемости, 9 класс имел самый низкий показатель по качеству знаний, и поэтому классный руководитель была заинтересована в том, чтобы класс был в исследовании.

Проведение интервью с учащимися позволило получить ценную информацию для дальнейшего исследования.

Результаты интервью с учащимися:

1. Нравится ли тебе учиться в этом классе?

Большинство учеников чувствуют себя комфортно, отмечая доброжелательную атмосферу. В 10 классе особенно подчеркнули, что учиться в новом составе интереснее — класс был сформирован из разных 9-х и имеет химико-биологическую направленность.

2. Взаимоотношения между одноклассниками:

Отношения в целом положительные. Ученики начальной школы указали, что ссоры между ними случаются, но быстро разрешаются.

3. Ощущаешь ли ты себя частью класса?

Большинство чувствуют принадлежность к коллективу, однако в 9 классе есть ученики, предпочитающие общение в узком кругу.

4. Воспринимают ли одноклассники твое мнение с пониманием?

Чаще всего – да. Учащиеся обсуждают вопросы вместе, хотя бывают исключения.

5. Бывает ли чувство, что тебя не замечают?

Такие случаи редки. Некоторые ученики 10 класса вспоминали об этом чувстве в предыдущих школах.

6. Есть ли в классе или среди учителей те, кто тебя выслушает?

Большинство доверяют учителям, хотя не всем, и одноклассникам, особенно классным руководителям.

7. Гордятся ли дети своим классом?

Да, большинство гордятся своим классом. Даже в 9 классе с низкой успеваемостью дети отметили комфорт в коллективе.

8. Что помогло почувствовать себя частью класса?

Совместные мероприятия, общение на переменах и внеурочная деятельность.

9. Какие предметы даются сложнее и почему?

Чаще всего – математика, алгебра, физика (из-за формул, пробелов в знаниях, волнения). В начальной школе — информатика, русский и казахский языки.

10. Какова дисциплина в классе?

В старших классах — стабильная, в младших — встречается шум и невнимательность. Вопросы для младших формулировались проще.

Анализ интервью позволил нам глубже понять социальные, эмоциональные и учебные аспекты в исследуемых классах. Ученики старших и средних классов больше акцентировали внимание на учебных и социальных моментах, тогда как младшие школьники — на эмоциональных, что связано с возрастными особенностями.

Встречи в фокус-группах с учителями также были очень полезными. Учителя-предметники, работающие в 10 классе, отметили то, что класс мотивированный к учебе, хороший показатель по качеству знаний. На уроках алгебры и геометрии многие учащиеся хорошо решают примеры и задачи, но не могут комментировать, объяснить ход решений. Также учителя отметили, что ребята общаются отдельными группами. В 9 классе учителя-предметники указывали на главную проблему - это низкая успеваемость в классе. В 6 и 3 классах учителя отметили, что в классах хорошие учебные результаты, но часто возникают проблемы с дисциплиной и указали на повышенную гиперактивность некоторых учащихся. Во 2 классе учитель также отметила хорошую успеваемость детей, но вместе с тем, у многих детей слабо развита устная речь.

Таким образом, первый этап сбора данных показал, что в каждом исследуемом классе есть свой фокус исследования в рамках основного исследовательского вопроса. Учитывая результаты наблюдений, интервью с учащимися, фокус-групп с учителями, изучив данные об успеваемости были сформулированы следующие исследовательские вопросы: в 10 классе - «Развитие языковой компетенции на уроках через диалоговое обучение», в 9 классе - «Как способствовать повышению дисциплины в классе?», в 6 и 3 классах - «Как улучшить дисциплину в классе?», во 2 классе - «Развитие навыков говорения». Исследовательский вопрос «Как сделать эффективное планирование урока как залог успешного обучения», обсудив вместе с коллегами оставили, так как так или иначе все исследуемые вопросы в классах были связаны с планированием урока.

Следующим этапом в нашем исследовании было как можно больше познакомиться с литературой, связанной с проблемными вопросами в исследуемых классах. Очень полезной и информативной была литература, которая была рекомендована нам во время тренингов. Учителя

английского языка помогли с переводом литературы. Учитывая загруженность коллег, распределили между участниками литературу, что дало нам возможность изучить несколько литературных источников. Обмен информацией по изученной литературе проходил в офлайн и в онлайн режиме. По нашему мнению, это был один из приемлемых и эффективных способов изучения литературы. Важным моментом в нашем исследовании было составление плана по решению проблемного вопроса в классах. В группах были согласованы графики проведения уроков. На этом этапе возникли трудности, так как, например, в 10 классе не получилось с уроком химии, потому что учитель отказалась из-за того, что она не была в проекте SHARE. Группа учителей, исследующих 10 класс, совместно составив краткосрочные планы, смогли провести уроки английского языка и алгебры. На уроках английского языка ребятам удалось через групповую форму работы выполнить задания через диалоговое обучение. Учитель каждый раз меняла на уроках английского языка состав групп, роли учащихся в группах, чтобы все учащиеся могли взаимодействовать между собой. На уроках были использованы методы, развивающие языковые компетенции. Специфика предмета алгебры подразумевает решать большой объем заданий, используя методы и приемы решений. Учитывая проблему, связанную с комментированием при решении, в КСП были включены задания, направленные на формирование навыков говорения на уроках математики решать умеют хорошо, а комментировать свои решения не умеют. Данное исследование было направлено на формирование навыков говорения на уроке математики. В первое время было трудно. Ребята хорошо решали, но не проговаривали. Это хорошо видно на первых уроках. Проанализировав первый урок, учителя поняли, что нужно из количественного аспекта на уроке (решение большого количества заданий за определенное время) перейти к качественному (решать меньше заданий, но с комментариями и проговариванием). Также был вопрос рассадки детей по классу. Девочки садились на первый и третий ряды, а мальчики на 2 ряд. Чтобы решить эту проблему, решили поставить парты по три в два ряда, посадив по три ученика. Это позволило многим ребятам работать активно и проявить свои возможности, так как в устойчивых группах по 4 и 5 человек у них были роли, к которым они привыкли. Особенно это было важно для учащихся, которым нравилось больше работать индивидуально.

В 9 классе были проведены уроки по химии, по алгебре. При совместном планировании большой акцент на такие активные методы обучения, которые предполагали большую вовлеченность учащихся в учебный процесс. В этом классе после серии таких уроков учащиеся стали внимательнее относиться к урокам и выполнять домашние задания. Ученики стали чаще высказываться на уроках и активнее выполнять задания. Благодаря конструктивному диалогу учителей с учениками удалось создать более комфортную атмосферу на уроках. На уроках химии ребятам больше удавалось парная работа, когда как на алгебре работали, в основном, в группах. В 9 классе на уроках алгебры в ходе исследования можно выделить несколько ключевых выводов на основе данных об успеваемости и мотивации учеников. Исследование позволило выделить индивидуальные особенности учеников:

- Ученик А с низкой мотивацией повысил интерес к обучению через групповую работу и самооценку.
- Ученица В со средней мотивацией успешно адаптировалась к новым методам, включая внешнее оценивание и обсуждения.
- Ученик С с высокой мотивацией сохранил высокий уровень успеваемости благодаря активным и инновационным методам.

Особенно эффективным оказался диалог между учителями и учащимися, позволивший создать комфортную атмосферу на уроках. На уроках химии предпочтение отдавалось парной работе, тогда как на алгебре — групповой. В то же время некоторые учащиеся остались пассивными, что показало необходимость распознавания скрытых лидеров. Ученикам важна не только тема урока, но и форма подачи материала — это влияет на желание учиться.

В 6 классе проводились уроки по литературе, математике и английскому языку. Использование активных форм работы и игровых методов, а также чередование видов деятельности положительно повлияло на поведение гиперактивных учеников. Однако двое учащихся продолжали проявлять чрезмерную активность: вставали во время уроков, перебивали и торопились с ответами. Группой учителей, исследующих 6 класс для коррекции поведения была внедрена внеурочная деятельность. В частности, организована экскурсия в библиотеку и посещение хоккейного матча, на котором класс поддерживал своего одноклассника. Это усилило чувство сплоченности, развило командный дух и включённость в школьную жизнь даже у гиперактивных детей.

В 3 классе было проведено два урока. Отмечено, что не только содержание, но и форма подачи материала значительно влияет на мотивацию младших школьников. Присутствие других учителей на уроках вызывало у детей интерес и способствовало лучшему поведению.

Во 2 классе были организованы три урока литературного чтения и один — по казахскому языку. Целью стало развитие навыков устной речи, так как многие учащиеся затруднялись в развернутом ответе. Первоначально ответы были краткими и односложными. В связи с этим в дальнейшие КСП включались активные методы обучения, адаптированные для начального звена: игровые элементы, методы критического мышления, творческие задания и рефлексия. Три урока по литературному чтению провела сама классный руководитель этого класса и урок казахского языка провела учитель из наблюдателей этой группы. Интересно было наблюдать за детьми, когда урок проводила другой незнакомый для них учитель. Ребята в групповой работе поддерживали друг друга, и старались получить хорошие оценки. По нашему мнению, данный метод оказался особенно эффективным для развития речевых навыков у младших школьников, вовлекая их в учебный процесс в форме, соответствующей их возрастным особенностям.

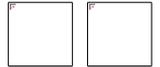
На завершающем этапе за основу были взяты данные об успеваемости за 4 четверть, наблюдения и результаты фокус-группы с учащимися. На конец исследования качество знания в 10 классе составило 78%, в 9 классе - 17%, в 6 классе - 86%, в 3 классе - 79%, во 2 классе - 69%. Данные по успеваемости показали рост в каждом классе. Хотя в 9 классе качество знаний оставалось на низком уровне, но в сравнении с началом, были изменения на 4%. По результатам фокус-групп с учащимися почти во всех классах сказали о том, что им интересно быть участниками в фокус-группе. В фокус-группу мы брали учащихся с разной мотивацией в каждом классе. Ребята отметили, что им понравилось участвовать в проекте SHARE. Но были ребята, которые выразили нейтральную позицию (в старших классах). У ребят начальных классов все происходит на эмоциональном уровне: нравится, что на урок приходят другие учителя, общение с другими учителями, интервью. Практически все ребята отметили, что из-за присутствия учителей на уроках они начали лучше готовить домашние задания, активно принимать участие на уроках, особенно работать в группах, повысилась мотивация и вовлеченность учащихся. Благодаря серии уроков в рамках проекта уроки стали интереснее, понравились нестандартные формы уроков. В старших классах ребята сказали о том, что не только учителя исследуют, но и ученики познали себя со стороны, эта была возможность повлиять на себя в тех или иных ситуациях. Ребята сказали о том, что изменения, пусть даже где-то небольшие, произошли и для них это было очень важно. В среднем звене также добавили, что в рамках проекта класс еще сплоченнее из-за внеурочных мероприятий и в подготовке к проектной работе.

По завершению всего исследования учителя вместе со своими группами написали рефлексивный отчет о проведенном исследовании. Было проведена встреча, на которой учителя делились своими результатами.

Подводя итоги, можно сказать, что исследование было завершено, цели были достигнуты, пусть даже в каком-то классе частично, благодаря командной работе, вовлеченности учителей, осознанности - быть частью изменений. Тренинги, онлайн-сессии совместно с партнерской школой НИШ, проводимые под руководством Коллин МакЛафлин и Кэйт Эванс совместно с НИШ, давали нам новые знания, практические навыки и направление для профессионального развития. Наши еженедельные встречи как в офлайн, так и в онлайн формате, семинар-тренинги, беседы, совместное планирование, проведение интервью, решение трудностей, которые возникали - все это позволило систематизировать работу в проекте, объединить учителей в команду, развить лидерские качества в каждом. Учителя начали задавать важные вопросы, исследовать свою практику, видеть, как меняется ученик, когда меняется подход. Самое главное: мы стали внимательнее слушать учеников, лучше понимать, как они учатся, что их поддерживает. Проект не просто исследование, это способ действовать и менять ситуацию вокруг себя. В марте месяце координатор (в роли модератора) и трое учителей из числа волонтеров (презентовали постер) приняли участие в мини-конференции «AR: Чему научились?». В будущем планируем продолжать наблюдать, экспериментировать и предлагать идеи, которые делают учёбу интересной и значимой для всех.

SHARE дал нам не только инструменты, но и веру в то, что школа может меняться — изнутри и с душой. Это шаг вперёд к современной, развивающейся школе.

Семинары-тренинги, встречи





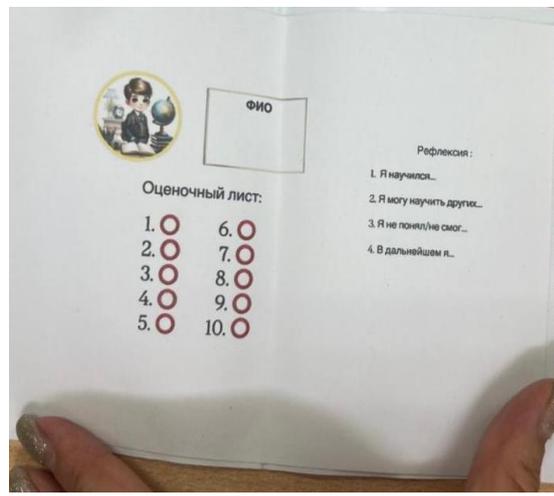
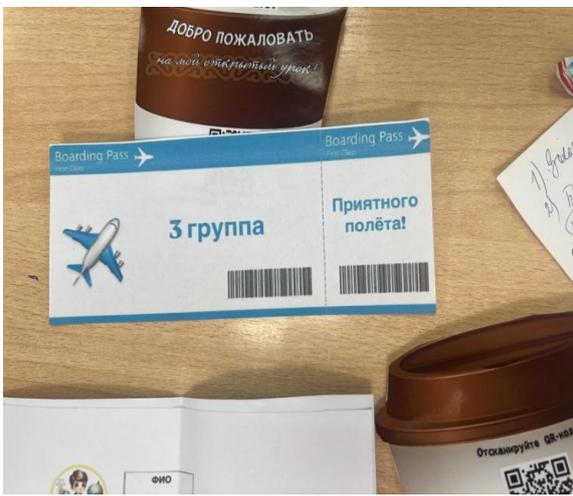
Уроки наблюдения, проведенные уроки











Участие в конференции

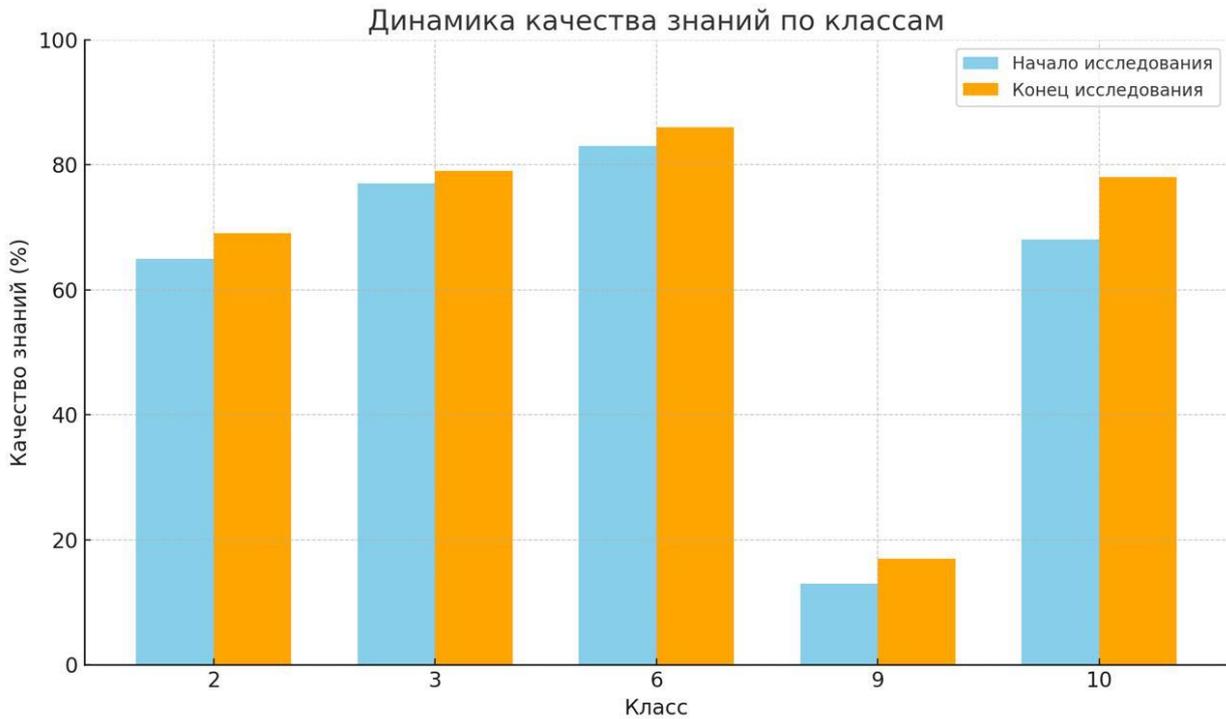




Интервью, фокус-группа с учащимися



Документация, диаграммы, графики





БҮЙРЫҚ

01.10.2024 518

ПРИК

«SHARE» Халықаралық жоба құрамын бекіту туралы

Астана қаласы әкімдігінің «№75 мектеп-гимназия» ШЖҚ МКК «SI Халықаралық жобасы енгізілісін және ұйымдастырылуы не **БҮЙЫРАМЫН:**

1. Келесі мүғалімдер «SHARE» Халықаралық жобасы құра бекітілісін:

Негізгі топ:

- Жусупова Гулсім Асылевна
- Камешева Замзагуль Кайриденевна
- Селиханова Шолпан Сағыевна
- Байжаксынова Динара Даулеткановна
- Айтчанова Зульфия Досембаевна

Еріктілер тобы:

1. Акетова Алия Балтабаевна
2. Акулова Татьяна Анатольевна
3. Ақтарова Жанар Егімбаевна
4. Байболова Алина Булатовна
5. Бисигеева Анда Жомартовна
6. Дуkenova Айжан Алпысовна
7. Жантұарова Айдана Укнбаевна
8. Жаңабай Фариза Талғатқызы
9. Ильясова Ляззат Куншингаровна
10. Кариева Назым Кудайбергеновна
11. Коңарева Татьяна Игоревна
12. Куракбаева Жанар Алдабергеновна
13. Молдабаева Жазира Адилевна
14. Муминова Севара Алимжановна
15. Мырзахметова Жұлдыз Төлгеновна

16. Нарыжная Юлия Анатольевна
17. Омаргалсыева Нургуль Набиевна
18. Орамабаева Асел Айгбаевна
19. Пайғамилова Дина Пайғамиловна
20. Пралиева Жансап

График посещ

№ Предмет Дата Вре

1 Математика 04.02.2025 1 ур

График посещения уроков в 6 «К» классе

№ Предмет	Дата	Время	Учитель-предметник	Учителя-наблюдатели	Примечания
1 Классный час	03.03.2025	14:00-14:45	Куракбаева Ж.А.	Жаңабай Ф.Т.	
2 Русский язык	03.03.2025	14:00-14:45	Куракбаева Ж.А.	Жаңабай Ф.Т.	
3 Математика	06.03.2025	14:00-14:45	Муминова С.А.	Куракбаева Ж.А.	
4 Русская литература	12.03.2025	15:50-16:35	Куракбаева Ж.А.	Жаңабай Ф.Т.	
5 Английский язык	17.03.2025	18:25-19:10	Талишвили З.Р.	Куракбаева Ж.А.	
6 Математика	01.04.2025	17:40-18:25	Муминова С.А.	Акетова А.Б.	
7 Русский язык	02.04.2025	18:25-19:10	Куракбаева Ж.А.	Муминова С.А.	
8 Русская литература	03.04.2025	15:50-16:35	Куракбаева Ж.А.	Акетова А.Б.	
9 Математика	03.04.2025	14:00-14:45	Муминова С.А.	Куракбаева Ж.А.	
10 Информатика	03.04.2025	16:40-17:25	Санат Р.	Талишвили З.Р.	
11 Английский язык	04.04.2025	15:50-16:35	Талишвили З.Р.	Пралиева Ж.	
12 Английский язык	07.04.2025	15:50-16:35	Талишвили З.Р.	Пралиева Ж.	
13 Математика	08.04.2025	17:40-18:25	Муминова С.А.	Открытый урок	
14 Информатика	10.04.2025	16:40-17:25	Санат Р.	Талишвили З.Р.	

График посещ

№ Предмет Дата Вре

1 Алгебра 29.01.2025 4 ур

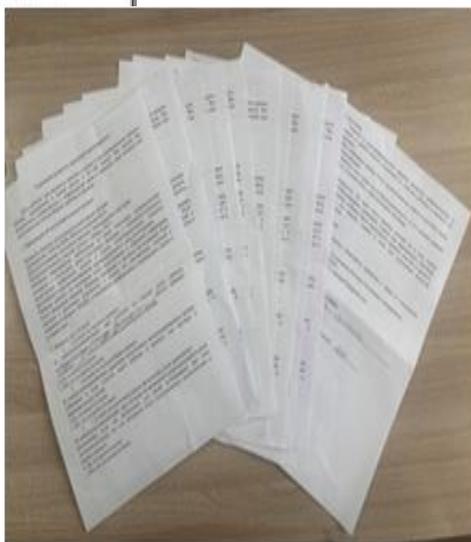
10.4

Классный руководитель: Куракбаева Ж.А.

График посещений уроков в 9 «Е» классе

Лист наблюдения для урока по исследованию в действии

Дата урока:	
ФИО наблюдателя:	
Учитель:	
Предмет:	
Класс:	



Листы согласия

Изучение литературы